

# Политика обработки персональных данных

## 1. Назначение Политики

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности НАО «Медлаз» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Настоящая Политика вводится впервые

## 3. Область применения

3.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений НАО «Медлаз», участвующих в обработке персональных данных.

3.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <https://medlaz.ru>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 121069, город Москва, Скатертный переулок, д. 14, стр. 1.

## 4. Срок действия

4.1. Настоящая Политика вводится в действие сроком на 3 года.

4.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты НАО «Медлаз», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## 5. Термины и определения

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **6. Нормативные ссылки**

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых

для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

## **7. Описание политики**

### **7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

**7.1.1.** НАО «Медлаз» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**7.1.2.** Обработка персональных данных в НАО «Медлаз» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В НАО «Медлаз» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

**7.1.3.** НАО «Медлаз» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты НАО «Медлаз»;
- потенциальные пациенты НАО «Медлаз»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов НАО «Медлаз»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов НАО «Медлаз»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов НАО «Медлаз» (юридических лиц);
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей НАО «Медлаз»;
- действующие и потенциальные контрагенты НАО «Медлаз» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов НАО «Медлаз» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных НАО «Медлаз»;
- сотрудники (представители, контактные лица) НАО «Медлаз»;
- сотрудники НАО «Медлаз», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников НАО «Медлаз»;
- получатели алиментов от сотрудников НАО «Медлаз»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы НАО «Медлаз»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является НАО «Медлаз»);

- посетители помещений, зданий и территории НАО «Медлаз»;
- посетители сайта НАО «Медлаз».

**7.1.4.** НАО «Медлаз» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- осуществление дистанционного взаимодействия НАО «Медлаз» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия НАО «Медлаз» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта НАО «Медлаз» в сети «Интернет», в том числе направлением им электронных писем посредством электронной почты и иных электронных каналов связи;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении НАО «Медлаз», а также продвижение услуг НАО «Медлаз»;
- участие НАО «Медлаз» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в НАО «Медлаз» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям НАО «Медлаз»;
- выполнение НАО «Медлаз» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников НАО «Медлаз» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников НАО «Медлаз» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками НАО «Медлаз»;
- реализация НАО «Медлаз» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников НАО «Медлаз», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников НАО «Медлаз» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников НАО «Медлаз» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников НАО «Медлаз», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников НАО «Медлаз», направляемых в командировки;

- облегчение коммуникаций между сотрудниками НАО «Медлаз» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников НАО «Медлаз»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники НАО «Медлаз»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников НАО «Медлаз», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) НАО «Медлаз», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении НАО «Медлаз»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах НАО «Медлаз», предоставления доступа к ресурсам информационных систем НАО «Медлаз», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками НАО «Медлаз»;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности НАО «Медлаз» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в НАО «Медлаз» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта НАО «Медлаз».

**7.1.5.** В НАО «Медлаз» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

**7.1.6.** В НАО «Медлаз» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

**7.1.7.** С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте НАО «Медлаз».

## **7.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

**7.2.1.** Обеспечение безопасности персональных данных в НАО «Медлаз» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами НАО «Медлаз»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами НАО «Медлаз»;
- ознакомлением сотрудников НАО «Медлаз», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

**7.2.2.** Обязанности сотрудников НАО «Медлаз», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах НАО «Медлаз».

## **7.3. Права субъектов персональных данных**

**7.3.1.** Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в НАО «Медлаз».

**7.3.2.** Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**7.3.3.** Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**7.3.4.** Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в НАО «Медлаз».

## **8. Сбор персональных данных с использованием сайта НАО «Медлаз»**

**8.1.** Сайт НАО «Медлаз» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

**8.2.** При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт НАО «Медлаз» информация пользователя не будет использована НАО «Медлаз» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

**8.3.** Используя этот сайт и/или предоставляя НАО «Медлаз» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на получение на электронную почту и иные средства связи информационных писем.

**8.4.** В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять НАО «Медлаз» свои персональные данные.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами НАО «Медлаз» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.